

Antwoorden op de opmerkingen gemaakt tijdens de inloopmiddag / avond Bocholtz in het kader van het I-Dop Bocholtz.

Op donderdag 4 januari 2018 was in Bocholtz een inloopbijeenkomst, waarbij het voorontwerp (VO) voor de herinrichting van het 'Hart van Bocholtz', als onderdeel van het I-Dop, is gepresenteerd. Bezoekers hadden de mogelijkheid om de plannen, die als expositie waren gepresenteerd, te bestuderen en hierbij hun opmerkingen te plaatsen.

Er zijn na de twee presentaties vragen gesteld en opmerkingen gemaakt. Ook hadden bezoekers de mogelijkheid om hun opmerkingen en ideeën met Post-it stickers aan te brengen op de posters. De opmerkingen zijn geïnventariseerd en per thema verwerkt in onderstaand overzicht.

Het plan bevindt zich nu in de fase van Definitief Ontwerp (DO). Een aantal van de gemaakte opmerkingen is inmiddels in het DO verwerkt of krijgt bij de verdere uitwerking aandacht. Helaas kunnen wij niet alle opmerkingen honoreren en hebben wij geprobeerd dit in het antwoord kort te motiveren. In dit document zijn de antwoorden op de vragen cursief weergegeven.

Versie 25 september 2018.

Poster 01: Inleiding

Op dit onderdeel zijn geen vragen gesteld cq opmerkingen / aanvullingen geplaatst.

Poster 02: Visie

- Meer activiteiten / voorzieningen voor kinderen tussen de ca. 8 tot 14 jaar.

Met het opwaarderen van de kern Bocholtz waarbij het door de gemeente aan te pakken gebied bewust compact wordt gehouden (hart / centrumpit), heeft dit aspect onze aandacht. Dat wil echter niet zeggen dat voornoemde activiteiten in dit compacte gebied volledig een plaats (kunnen) krijgen. Het voorliggende stedenbouwkundig ontwerp dat nu definitieve vormen krijgt vanuit het proces van VO naar DO, dient in eerste instantie gezien te worden als een door de gemeente geïnitieerde actieve ontwikkeling om enerzijds de leefbaarheid en attractiviteit van de kern te borgen en anderzijds derden in de gelegenheid te stellen om hierop in het vervolgproces van het I-Dop (in afstemming met de gemeente) aan te haken en mogelijk te participeren.

Wij zien het dan ook als uitdaging om in het vervolgtraject de kansen die zich op de diverse beleidsterreinen voordoen samen te verkennen en na het bereiken van draagvlak verder uit te werken en te realiseren. In de gemeentelijke begroting zijn vanaf 2019 budgetten opgenomen om openbare speelplekken te realiseren. Hieraan zal derhalve invulling worden gegeven. De locatie(s) waar dit zal gebeuren is op dit moment nog niet bekend.

- De jeugd is de toekomst!

Hier zijn wij het volledig mee eens, getuige het feit dat er in de gemeentelijke begroting vanaf 2019 budgetten zijn opgenomen om openbare speelplekken te realiseren alsmede het door de gemeente geïnitieerde I-Dop waarbij de gemeente de regie heeft genomen en voor initiatiefnemers en burgers voor mogelijke ontwikkelingen de randvoorwaarden creëert.

- Een plek creëren waar de jeugd kan spelen, crossen, steppen buiten zodat ze niet overal worden weggestuurd.

Zie ons antwoord op de eerste vraag. In zijn algemeenheid kunnen wij stellen dat een van de aspecten van het plan het verbeteren van het verblijfsklimaat in de kern betreft.

Kinderen en jeugd horen hier natuurlijk bij, echter een specifieke speelgelegenheid zoals een speeltuin of een crossbaan maakt geen onderdeel uit het van het ontwerp van het 'Hart van Bocholtz', zijnde het onderhavige plangebied. In het coalitieprogramma van het college is voor 'het aanleggen van (speel)voorzieningen voor kinderen' budget opgenomen. Hieraan zal derhalve invulling worden gegeven. De locatie waar dit zal gebeuren is op dit moment nog niet bekend.

Poster 03: Plankaart

- Een mooie waterpartij bij de dikke steen.

Aan de noordzijde van het plangebied nabij de dikke steen is een wadi voorzien. In de verdere uitwerking zal de inrichting van deze wadi vorm krijgen. Ook hier is het uitgangspunt dat het er, naast de technische functie als wateropvang, ook mooi zal moeten uitzien met oog voor de belevingswaarde van het water, het groen en het onderhoud. Een mooie waterpartij in de vorm van een fontein zal hier niet worden gerealiseerd omdat deze op andere locaties in het plan is voorzien.

- Wadi

De dikke steen is een originele plek.

Hier zijn wij het volledig mee eens en zullen hier dan ook zo goed mogelijk rekening mee proberen te houden. In de verdere uitwerking van deze plek zal duidelijk worden wat dit voor de positie van de dikke steen betekent. Wij zijn ons bewust van het feit dat het een originele plek betreft en de dikke steen betekenis heeft.

- Fonteinnetjes en waterspel?

In het plan zal "water" ruim voldoende aandacht krijgen. Hierbij kan gedacht worden aan waterbuffering uit oogpunt van het beteugelen van eventuele wateroverlast (bij hevige regenval), duurzaamheid (hergebruik en herbeleving) en attractiviteit (fonteinnetjes, waterpartij voor o.a. spelende kinderen, verkoeling e.d.). Bij dit laatste zoeken wij de combinatie met terrassen.

- Kinderkopjes Pastoor Neujeanstraat herstraten.

Kinderkopjes zijn een zeer duurzaam en sfeerbepalend materiaal. In het kader van het wegenonderhoud zal dit bij onze onderhoudsplanning aandacht hebben.

- 3 parkeerplaatsen? Blijven deze? In relatie tot hellingbaan ivm invalide parkeerplaatsen.

De realisatie van de hellingbaan, die juist voor de minder valide gebruiker bedoeld is, is mede afhankelijk van de grondeigendommen en de fysieke ruimte die aanwezig is om een goede hellingbaan te realiseren. Wij willen deze kans graag benutten zodat ook ouderen en minder validen gefaciliteerd worden. In hoeverre e.e.a. gaat lukken heeft derhalve met meerdere factoren te maken en is momenteel in onderzoek. Afstemming wordt gezocht met de grondeigenaren en overige belanghebbenden uiteraard met het oog om zoveel mogelijk (invalide) parkeerplaatsen te handhaven.

- Terrassen in de Doctor Nolenstraat.

Zowel in het VO als in het DO zien wij dat de mogelijkheid voor het maken van terrassen in de Doctor Nolenstraat, nadat dit intensief is onderzocht, helaas niet mogelijk is gebleken.

Dat heeft met een aantal (vaststaande) factoren te maken waarbij het aspect van de (verkeers)veiligheid voor ons zwaar weegt. In het ontwerp ligt het gebied voor de realisatie van (nieuwe) terrassen dan ook met name in de Wilhelminastraat / Wilhelminaplein.

- Positie van de bestaande bushalte.

In de uitwerking naar de DO fase hebben wij ontdekt dat het beoogde verblijfsgebied rondom 'Op de Boor', waar o.a. een terras, waterpartij en nieuwe bomen zijn gepland, nog beter tot zijn recht komt en aan kwaliteit wint indien wij dit gebied meer als een plein inrichten. De automobilist voet zich hierdoor, meer dan nu het geval is, 'te gast' hetgeen tevens de verkeersveiligheid zal bevorderen. De bushalte zal in goede afstemming worden verplaatst.

- Oversteekmogelijkheid voor senioren en kinderen.

Dat is inderdaad een belangrijk veiligheidsaspect dat nu nog niet concreet is maar zal worden meegenomen in de verdere uitwerking van de infrastructuur.

- Bezuinigen? Dan water weglaten, is er toch niet continu. Dan liever een fontein of waterspel realiseren.

Tijdens de uitwerking in de DO fase wordt er voortdurend getekend en gerekend en blijven wij ons afvragen in hoeverre de beoogde voorziening daadwerkelijk in kwalitatief opzicht iets toevoegt ('value for money' principe). Op dit moment voorziet het plan, op gepaste wijze, in het aspect "water" en zijn er o.a. fontein en een waterpartij in het ontwerp voorzien.

- Park Zandberg is slecht onderhouden: klapproos veldje rücksichtlos gemaaid! Er zijn weinig prullenbakken aanwezig en deze worden slecht onderhouden en worden te weinig geleegd.

Alhoewel deze vraag ziet op een gebied dat zich buiten het plangebied bevindt en derhalve niet rechtstreeks betrekking heeft op het gedeelte van het I-Dop dat nu voorligt, zullen wij bekijken op welke wijze er zaken in bijvoorbeeld het onderhoudsprogramma verbeterd kunnen worden.

- 3 zwerfkeien behouden.

Tijdens de uitwerking van de DO fase zal e.e.a. bekeken worden met respect voor de plek en de betekenis ervan.

- Bezuinigen? Dan bestrating deels niet wijzigen, v.w.b. de Beatrixstraat.

Tijdens de uitwerking in de DO fase wordt er voortdurend getekend en gerekend en blijven wij ons afvragen in hoeverre de beoogde voorziening daadwerkelijk in kwalitatief opzicht iets toevoegt ('value for money' principe). Dat geldt ook voor het omvormen van de bestaande bestrating naar nieuwe bestrating en het inderdaad compact houden van het plangebied.

- "vergroende zuilen" toepassen in plaats van bomen?

Vanuit de kwaliteitsgedachte zal de nieuw in te richten kern worden voorzien van (nieuwe) bomen naast de bestaande bomen die in het ontwerp passen en gezond zijn. De positie van de nieuwe bomen en de soort boom zal in de concrete uitwerking van de DO-fase worden bepaald. Het gaat hier dus om ruimtelijke kwaliteit (lees: effect en uitstraling ervan) boven kwantiteit. Bomen genieten derhalve onze voorkeur boven "vergroende zuilen".

- Aandacht voor de verkeerssnelheid en de nadelen van drempels.

Het aspect 'verkeersveiligheid' in al haar facetten heeft in de verdere civieltechnische uitwerking van het plan nadrukkelijk onze aandacht.

- In talud ook verharding aanleggen om dit eventueel als podium te kunnen gebruiken voor het presenteren van muziek e.d..

De realiteit is helaas dat de ruimte hiervoor te beperkt is en wij het talud ook een groene uitstraling willen geven. Daarnaast is het zo dat door de introductie van eventueel een podium-vlak als (horizontaal) onderdeel van het talud, de helling van het resterend talud steiler zal worden. Dat maakt dan weer dat de technische inpassing van de hellingbaan aanzienlijk lastiger wordt omdat de keerconstructies weer hoger moeten worden.

Wellicht biedt de situatie de mogelijkheid om bij muziekpresentaties e.d. gebruik te maken van de nieuwe hellingbaan of anders een smal podium op straatniveau voor het talud te maken en het talud met het groen en de verlichting bij het gebeuren te betrekken. Daarnaast zijn hiervoor ook nog andere locaties voorhanden die wellicht beter geschikt zijn voor het presenteren van muziek e.d..

- Snelheidsbeperkende maatregelen treffen. Nu is het vaak een racebaan in alle straten.

Het aspect 'verkeersveiligheid' in al haar facetten heeft in de verdere civieltechnische uitwerking van het plan nadrukkelijk onze aandacht. Daarnaast dient de gebruiker van de weg zich te houden aan de voorgeschreven snelheid en kan er handhavend worden opgetreden.

- Wilhelminaplein was ook ooit Lindenplein. Niet terug naar 40-45!

Wij begrijpen uw opmerking. Wij zijn niet voornemens om het plein weer Lindenplein te noemen. Wij kijken nu naar de mogelijkheden en de kansen die de Wilhelminastraat ons biedt. Om een gedeelte van de Wilhelminastraat rondom 'Op de Boor' als plein in te richten positioneren wij 'Op de Boor' stedenbouwkundig gezien als een markant beeldbepalend gebouw met respect voor het verleden als voormalig gemeentehuis. Daarnaast kunnen hierdoor een aantal functie(s) die zich nu in het gebouw bevinden bij goed weer ook nog eens worden voortgezet naar het plein (terras, ontmoetingsruimte, verblijfsruimte voor jong en oud, spelende kinderen e.d.).

- Breedtes trottoirs... denk aan de toegankelijkheid.

Wij staan in de uitwerking van het plan het realiseren van kwalitatief goede gebaren voor. Hierbij horen dan ook duidelijke keuzes zodat wij de beoogde hoge kwaliteit overeind kunnen houden. Brede trottoirs die voor eenieder goed toegankelijk zijn (rollator, scootmobiel e.d.) passen bij deze filosofie.

- Terrassen in de Doctor Nolenstraat.

Zowel in het VO als in het DO zien wij dat de mogelijkheid voor het maken van terrassen in de Doctor Nolenstraat, nadat dit intensief is onderzocht, helaas niet mogelijk is gebleken.

Dat heeft met een aantal (vaststaande) factoren te maken waarbij het aspect van de (verkeers)veiligheid voor ons zwaar weegt. In het ontwerp ligt het gebied voor de realisatie van (nieuwe) terrassen dan ook met name in de Wilhelminastraat / Wilhelminaplein.

- Doctor Nolenstraat bij de hoek Snackpoint - Kreta: Als de personenbus van Vaals komt, moeten de auto's uit de Wilhelminastraat terug rijden. De bus haalt dan de bocht niet.

Het kruispunt voldoet aan de eisen. Bij de verdere civieltechnische uitwerking van het plan zal gekeken worden op welke wijze wij dit nog (in beperkte mate) kunnen bijstellen. Het zijn soms kleine bijstellingen die een wereld van verschil kunnen maken. Van de andere kant moet de aanpassing realistisch gezien mogelijk zijn, gelet op de (beperkte) ruimte die aanwezig is.

- Maak de Doctor Nolenstraat voor verkeer en gebruik de weide tussen spoorweg / Herver / Reinert / Doctor Nolenstraat als: parkeerplaats, wandelweg, terrasjes, kermis, en voor evenemententerrein.

Het is een bewust keuze geweest om het plangebied compact te houden. Dat heeft o.a. met concrete realisatie (lees: kosten) en focus te maken. Dit voorstel kan eventueel in een vervolgfase op haalbaarheid worden onderzocht maar maakt zoals gezegd op dit moment geen onderdeel uit van het compacte plangebied.

- Oversteken kruising.

Het aspect 'verkeersveiligheid' in al haar facetten heeft in de verdere civieltechnische uitwerking van het plan nadrukkelijk onze aandacht. De positie van de voetganger in relatie tot 'veilig oversteken' krijgt hier uiteraard de aandacht.

- Historische paaltjes toepassen in plaats van dikke moderne palen.

In de verdere uitwerking op detailniveau zal ook dit aspect aandacht krijgen vanuit het besef dat het toepassen van 'historische elementen' (zoals bijvoorbeeld paaltjes) eerder in positieve zin bijdragen aan de beoogde karakteristieke belevingswaarde van de openbare ruimte dan (dikke) moderne palen. Respect voor het verleden komt hiermee dan ook tot uiting in de keuze van de materialisatie. Tegelijkertijd zien wij het als uitdaging om naast het gebruik van deze 'historische elementen' nieuwe zaken op een dusdanige wijze toe te voegen zodat de combinatie ervan (ook voor de jeugd) als een interessante ontwikkeling gezien kan worden ('traditie en vernieuwing').

- 3 dwarse parkeerplaatsen weghalen, nu moeten voetgangers opeens over straat bij de zijkant van de Plus laden en lossen.

Alhoewel deze vraag ziet op een gebied dat zich buiten het plangebied bevindt en derhalve niet rechtstreeks betrekking heeft op het gedeelte van het I-Dop dat nu voorligt, zullen wij de situatie bekijken. Het in stand houden van zoveel mogelijk parkeerplaatsen rondom de Plus is hierbij, uiteraard naast het aspect veiligheid, ook een belangrijk uitgangspunt.

- Muurhuis!

Niet duidelijk is wat de concrete vraag / opmerking is. Wij denken dat hiermee wordt bedoeld het opwaarderen van een minder fraaie en in het zicht zijnde kopgevel. Uiteraard in goede afstemming met de eigenaar kan er in overleg gekeken worden op welke (eenvoudige) wijze hier een visuele verbetering gerealiseerd kan worden.

Poster 04: Visualisaties & profielen

- Verlichting beelden uitlichten.

Bij de verdere planuitwerking wordt er nagedacht over de 'beeldkwaliteit van het plangebied' en zal het aspect van de verlichting uiteraard nadrukkelijk aandacht krijgen. Hierbij kan er ook gedacht worden aan het aanstralen van beelden, objecten, mooie gevels, bomen, waterpartijen e.d..

- Overdekte bazaar in Bocholtz?

Indien wij het huidige winkelaanbod in stand kunnen houden en op onderdelen wellicht nog wat verder kunnen uitbouwen dan zijn wij geslaagd in onze missie. Derhalve trachten wij middels deze kwaliteitsimpuls gunstige voorwaarden te scheppen voor met name onze huidige ondernemers. Een overdekte bazaar vraagt natuurlijk om extra m2 winkeltoevoeging / winkelverschuiving hetgeen in de huidige tijd geen reële optie is. Ook zal deze voorziening de huidige voorzieningen kunnen beconcurreren, hetgeen wij derhalve niet voorstaan.

Daarnaast zijn wij van mening dat 'overdekt winkelen' eerder thuis hoort in steden met een aanzienlijk groter winkelaanbod zodat de combinatie van binnen- en buiten winkelen in goede balans is. Een overdekte bazaar pas niet bij de dorpse maat en schaal van Bocholtz en de dorpse karakteristiek die wij juist in stand willen houden.

- Zebrapaden in de Wilhelminastraat.

Het aspect 'verkeersveiligheid' in al haar facetten heeft in de verdere civieltechnische uitwerking van het plan nadrukkelijk onze aandacht. De positie van de voetganger in relatie tot 'veilig oversteken' krijgt hier uiteraard de aandacht.

- Oversteekplaats onderaan? Impuls, senioren 'Op de Boor' of iets verder? Veiligheid!

Het aspect 'verkeersveiligheid' in al haar facetten heeft in de verdere civieltechnische uitwerking van het plan nadrukkelijk onze aandacht. De positie van de voetganger in relatie tot 'veilig oversteken' (en de route die frequent wordt afgelegd) krijgt hier uiteraard de aandacht.

- Mag ik de presentatie van het plan ontvangen? bochesbeiee@gmail.com

U kunt de presentatie bekijken op de gemeentelijke website www.simpelveld.nl onder: Simpelveld investeert / Projecten / Ontwikkeling dorpshart Bocholtz / Dorpsontwikkelingsplan.

- Vroeger stond aan deze kant een mergelmuur. Enkele meters terug plaatsen?

Dit heeft in de verdere uitwerkingsfase onze aandacht waarbij het terugbrengen van elementen die vroeger hebben bestaan geen doel op zichzelf moet zijn. Analyse naar de functie van de mergelmuur destijds en hetgeen wij nu wensen te bereiken maakt in hoeverre oude sporen al of niet in het ontwerp bruikbaar en dus zinvol zijn. Ook het beargumenteerd terug komen op eerdere standpunten (nieuwe inzichten) getuigt van een kwalitatieve doorontwikkeling met oog voor de nieuwe functies en het benutten van kansen.

- Hoeve heet “aan de Linden”. Wilhelminaplein heette Lindenplein. Lindenbomen terugplaatsen op het plein?

De keuze voor het type bomen krijgt nu bij de verdere planuitwerking bijzondere aandacht, indachtig de bomen die er in het verleden gestaan hebben, afgezet tegen de voor- en nadelen hiervan en hetgeen wij nu in het ontwerp wensen te bereiken.

- Muurtuin

Indien verouderde bebouwing om welke reden dan ook niet wordt of kan worden gesloopt cq kan worden gerenoveerd dan is het laten begroeien hiervan een goede en goedkope oplossing. Ze worden ook wel ‘verticale tuinen’ genoemd die natuurlijk in grote steden al worden toegepast. Indien hiervoor wordt gekozen dan zal dit in goed overleg met de eigenaar moeten worden opgepakt.

- Naast, boven en tegenover de bibliotheek wonen mensen, zal een plein niet te veel overlast veroorzaken?

Juist niet, temeer omdat de automobilist zich ter hoogte van het beoogde nieuwe plein vanwege de detaillering, kleurstelling, bestrating en gebruik ervan (eerder dan nu het geval is), ‘te gast’ voelt en hierdoor zijn snelheid zal aanpassen. Daarnaast kan nadrukkelijk worden aangegeven dat de openingstijd van het beoogde terras niet tot ver in de avond zal zijn. Er wordt uiteraard rekening gehouden met het feit dat zich woningen cq appartement aan het plein bevinden.

- 50 km/h in combinatie met bestrating: werkt dat wel? of 30 km/h van maken!

In de verdere planuitwerking zal het aspect van de verkeersafwikkeling in relatie tot de verkeerssnelheid, materiaalgebruik en het verkeersgeluid nader worden bekeken. Het woongenot (in de woningen) dient dan ook niet nadelig te worden aangetast. .

- Accentueren van de zebrapaden.

Het aspect ‘verkeersveiligheid’ in al haar facetten heeft in de verdere civieltechnische uitwerking van het plan nadrukkelijk onze aandacht. De positie van de voetganger in relatie tot ‘veilig oversteken’ krijgt hier uiteraard de aandacht.

Poster 05: Thema water en Romeins verleden

- Indraaien bussen van en naar Wilhelminastraat?

Bij de verdere civieltechnische uitwerking van het plan zal gekeken worden op welke wijze wij dit nog (in beperkte mate) kunnen bijstellen. Het zijn soms kleine bijstelling die een wereld van verschil kunnen maken. Van de andere kant moet de aanpassing ook mogelijk zijn gelet op de (beperkte) ruimte die er.

- Mini Hortus Populus: door vrijwilligers aangelegd en onderhouden kruiden, groenten, uit Romeinse landbouw gekweekt en verdeeld gratis aan bewoners (denk aan ideeën uit transition towns)

Bij de verdere planuitwerking komt het inplantingsplan aan de orde waarbij wij aandacht zal zijn voor beplanting in relatie tot het Romeins verleden. Aspecten zoals plantenkeuze, aanleg en onderhoud maken hiervan onderdeel uit. De gemeente bepaalt uit oogpunt van haar verantwoordelijkheid hoe hiermee het beste dient te worden omgegaan. Voornoemd idee kan in dit kader in de afweging worden meegenomen.

- Locatie bushaltes in combinatie met waterloop en bij parkeerplaats?

Ook de nieuwe locatie voor de bushalte wordt in het DO concreet in goed overleg met Arriva bepaald. Uiteraard zal dit in samenhang met de nieuwe inrichting waaronder de waterloop plaatsvinden.

- Vracht-, bus en landbouwverkeer uit Wilhelminastraat vermijden. Zeker voor de rust ten goede te komen.

Het betreft hier het aspect van de verkeersafwikkeling voor zwaar verkeer die de beleving van de verblijfskwaliteit op een nadelige wijze beïnvloedt. De gemeente kan ontheffing verlenen voor voertuigen breder dan 3.00 meter voor een vastgestelde route. Omdat de Wilhelminastraat geen onderdeel uitmaakt van deze route mogen er geen voertuigen breder dan 3.00 (zwaar verkeer) meer door de Wilhelminastraat rijden. Hiermee is de verblijfskwaliteit voor een groot deel geborgd.

- Bankjes en groen op pleintje drogisterij!

Deze locatie bevindt zich buiten het plangebied en de locatie is in het recente verleden geheel opnieuw ingericht. Bij de verdere planuitwerking van het I-Dop zal bekeken worden hoe wij hiermee zullen omgaan.

- Hoe is dit beloopbaar met trottoir?

De trottoirs zullen uiteraard prima beloopbaar zijn waarbij er in het kader van uitvoering en gebruik gedacht wordt aan gebakken materialen in een strakke uitvoering en voldoende breedte ten behoeve van de doorgang voor minder validen (rollator / scootmobiel e.d.). Hierdoor ontstaat er voor wat betreft de materialisatie uniformiteit met de andere kern.

- Vochtproblemen in de kelder 'Op de Boor' dan ook opgepakt? Heemkunde Archief.

Optrekkend vocht zelfs in een 'droge omgeving' kan zich spontaan (bijvoorbeeld bij hevige regenval) aandienen en is zeker bij oude gebouwen lastig te verhelpen.

Dit heeft o.a. met de detaillering van fundering, gevel en vloer te maken die wij niet eenvoudig kunnen wijzigen. De aanwezigheid van grondwater (hoge grondwaterstand incl. de aanwezigheid van bronnen cq ondergrondse waterstromen) verergert dit probleem enkel. Het is niet realistisch om nu te stellen dat wij dit probleem volledig, ook na gedeeltelijke renovatie van het gebouw, kunnen verhelpen.