

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.simpelveld.nl

Opdrachtgever: Gemeente Simpelveld

Website: www.simpelveld.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 15 juli 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	24
Principe 2: Bedienbaar.....	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	32
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	39
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....47
Steekproef.....47

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Simpelveld, aanbieder van de website www.simpelveld.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Simpelveld) en de datum van het rapport (15 juli 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Simpelveld
Onderzochte website	: www.simpelveld.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 15 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Rietveld
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.simpelveld.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's achter inlog gedeelte met DigiD

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 77 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 83
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.simpelveld.nl is afgerond op 15 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

De website voldoet geheel aan de eisen van het principe 'Begrijpelijk'. Het is ook redelijk goed met het toetsenbord te bedienen. De navigatie is consistent en de koppen en labels bieden duidelijke beschrijving van onderdelen waar ze bij horen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo voldoet de tekstkleur nog niet overal aan de eisen. De 'Hoge contrast' knop lost dit probleem nog niet overal op. Daarnaast is de website niet responsive wat voor meerdere problemen zorgt bij slechtzienden en gebruikers met motorische beperkingen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	19	30	13	20	32	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ staat een afbeelding met veel tekst. Deze afbeelding heeft een alternatieve tekst "Zorg gegevens algemeen". Mensen die blind zijn krijgen daarmee niet alle informatie die in de afbeelding te zien is. De oplossing is niet om hier een lange alternatieve tekst voor te schrijven, maar om, conform succescriterium 1.4.5, de afbeelding te vervangen door echter tekst en deze op te maken met CSS, zodat het er hetzelfde uitziet als nu, maar dan toegankelijk is voor zowel mensen die blind zijn als slechtziend.

Op de pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ staat ook een afbeelding met de tekst "akj vertrouwenspersonen in de jeugdhulp". De alternatieve tekst luidt nu "Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg". Dat is op zich goed, maar moet nog aangevuld worden met de zichtbare tekst in de afbeelding. Ook de afkorting "akj" hoort daarbij.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ staat een afbeelding van een telefoon met tekst "045 544 83 83". Deze afbeelding heeft een lege alternatieve tekst (alt=""). De oplossing is hier niet om de tekst van het telefoonnummer in de alternatieve tekst te zetten, maar om deze als gewone tekst op de webpagina te zetten, conform succescriterium 1.4.5. Deze tekst kan opgemaakt worden met CSS, zodat deze er hetzelfde uit ziet.

Dit geldt ook voor de andere soortgelijke afbeeldingen met tekst ("Klachten" en "Home").

Op de homepage staat verschillende blokken met afbeeldingen en tekst die als link fungeren naar andere delen van de website. Op sommige afbeeldingen zit de tekst in de afbeelding en op sommige afbeelding staat de tekst los van de afbeelding en is echte tekst. Voor iedere combinatie gelden andere voorwaarden voor de alternatieve tekst van de afbeelding. Hieronder een paar voorbeelden.

De afbeelding met de tekst “Klachten” heeft als alt-tekst “Doe een klacht”. Dit is op zich goed, maar voor succescriterium 2.5.3 is het belangrijk dat de visuele tekst in zijn geheel terug moet komen in de alternatieve tekst als de afbeelding als link fungeert. De tekst “klachten” moet dan helemaal terugkomen en dat is nu nog niet het geval. Dit kan dus nog beter.

De afbeelding met de trein heeft losse tekst “Toerisme”. De tekst “Toerisme” is ook afdoende voor de link waarin de afbeelding staat. Deze afbeelding is daarmee decoratief en heeft een lege alternatieve tekst (alt=”) nodig. Dat is nu niet het geval.

De afbeelding met de tekst “evenement” heeft de tekst in de afbeelding staan. Deze fungeert als link en de alternatieve tekst moet hier dus minimaal de zichtbare tekst bevatten. Bijvoorbeeld alt=”Juli. Evenement”. Deze twee woorden moeten terugkomen, maar het mag ook uitgebreider, zodat de linktekst beter leesbaar is. Bijvoorbeeld alt=”evenement in juli”.

De afbeelding met de tekst “Digitaal Loket” heeft een goede alternatieve tekst: alt=”Digitaal Loket”. De afbeelding met het hart en de tekst “Zorg” ook.

De afbeeldingen bij “Ondernemen” en “Laatste nieuws” hebben geen goede alternatieve tekst.

Ook de afbeelding bij “Vacatures” niet. Deze tekst is in tegenstelling tot de andere afbeeldingen met tekst geen normale tekst. Deze tekst staat in de afbeelding. Deze afbeelding heeft dus een alternatieve tekst nodig die minimaal de tekst “Vacatures” bevat. Meer is overigens ook niet nodig.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/>

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zoeken_3323/?domainroot=&archive=active&trefwoord=doc verandert de afbeelding achter “Toerisme” als de pagina wordt herladen. De alt teksten van deze decoratieve afbeeldingen zijn “wandelen”, “toerisme” of “genieten”. Deze afbeeldingen zijn decoratief en dienen een alt=”) te hebben.

Op onderstaande pagina staat een logo van de organisatie Kompas met tekst ‘Kompas werken loont’. Deze tekst dient in de alternatieve tekst van het logo terug te komen. Zie https://www.simpelveld.nl/actueel/bekendmakingen_3439/item/publicatie-kompas_21790.html.

Op onderstaande pagina staat een afbeelding van Youtube player. Deze afbeelding dient als link naar Youtube. De afbeelding heeft geen alt tekst alleen een title attribuut. In dit scenario is titel niet voldoende als tekst alternatief. Deze bevinding raakt ook succescriterium 2.4.4 Linkdoel omdat de link om deze afbeelding ook geen linktekst heeft en voor zijn linkdoel afhankelijk is van de alt tekst (en dus niet van de title tekst van de afbeelding). Zie: <https://www.simpelveld.nl/index.php?mediumid=3&simaction=content&pagid=363>

Onderaan onderstaande pagina staat een afbeelding van het logo van Termenmuseum. Op het logo staat 'Thermen museum Heerlen'. De alt tekst luidt: 'thermenmuseum.nl'. Dit is niet dezelfde tekst als op het logo. Zorg ervoor dat de naam van de plaats in de alt tekst terugkomt. Zie: <https://www.simpelveld.nl/index.php?mediumid=3&simaction=content&pagid=363>

In het formulier 'Melding openbare ruimte' heeft het logo van de Gemeente Simpelveld alt tekst 'Simpelveld'. Het woordje 'Gemeente' dient er ook voor te komen. Zie <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/voltooid>

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Het pdf-document "Jaarverslag" heeft een aantal afbeeldingen die niet voorzien zijn van (goede) alternatieve teksten. Op het eerste blad staat het logo van Gemeente Simpelveld. Deze heeft geen alternatieve tekst gekregen. Ook staat hier het logo van Griffie. Deze heeft wel een alternatieve tekst gekregen, maar die bestaat uit het pad- en de bestandsnaam en die is niet bruikbaar ("M:\Pictures\naamloos.png"). De afbeelding van de kaart op deze pagina is decoratief en moet als artefact worden opge maakt.

Op pagina 22 staat ook een afbeelding. Deze is ook decoratief en moet als artefact worden opge maakt.

Op bladzijde 19 staat een stroomschema bestaande uit 5 losse afbeeldingen. De afbeelding als geheel heeft een goede omschrijving in de tekst erboven. De afbeeldingen mogen dus genegeerd worden en opge maakt worden als artefact. De teksten die er in staan zijn echte teksten. Deze zouden in dit geval ook beter genegeerd kunnen worden en dus ook als artefact worden opge maakt.

Op bladzijde 6 staat een afbeelding. Deze heeft wel een alternatieve tekst gekregen, namelijk "gerelateerde afbeelding". Dit is echter niet echt informatief. Ook deze afbeelding is eigenlijk decoratief en kan dus beter als artefact worden opge maakt.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

De video op onderstaande pagina heeft geen ondertiteling. Het is voor de dove en slechthorende gebruikers niet duidelijk waar deze video over gaat. Zie

https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op onderstaande pagina staat een video. In deze video zit een voice-over die een verhaal verteld. Dit wordt ondersteund door de beelden die te zien zijn. Af en toe komt echter ook informatie in beeld. Bijvoorbeeld tekst op het scherm, of tekst als inleiding voor het volgende stukje van de video en als afsluiting van de video. Deze teksten worden niet altijd uitgesproken door de Voice-over maar zijn wel informatief om te begrijpen waar het over gaat. Mensen die blind zijn zien deze teksten niet en dus is het belangrijk dat de voice-over deze wel uitspreekt. Eventueel door een tweede voice-over in een apart audio spoor, of in hetzelfde audio-spoor.

Als alternatief mag voor dit succescriterium alle informatie ook uitgeschreven worden. Als een soort transcript met alle audio en visuele informatie. Echter, om te voldoen aan niveau AA van WCAG 2.1 moet ook voldaan worden aan succescriterium 1.2.5 en die zegt dat het aanbieden van een uitgeschreven tekst niet meer voldoende is en dat de informatie in de video zelf moet worden geplaatst door middel van het audiospoor.

Zie https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op onderstaande pagina staat een video. In deze video zit een voice-over die een verhaal verteld. Dit wordt ondersteund door de beelden die te zien zijn. Af en toe komt echter ook informatie in beeld. Bijvoorbeeld tekst op het scherm, of tekst als inleiding voor het volgende stukje van de video en als afsluiting van de video. Deze teksten worden niet altijd uitgesproken door de Voice-over maar zijn wel informatief om te begrijpen waar het over gaat. Mensen die blind zijn zien deze teksten niet en dus is het belangrijk dat de voice-over deze wel uitspreekt. Eventueel door een tweede voice-over in een apart audio spoor, of in hetzelfde audio-spoor.

Zie https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.simpelveld.nl/actueel/nieuws_3740/ staat een nieuwsbericht met kop 'Aanpassingen ontmoetingen en bereikbaarheid Durpswinkel'. De tekst eronder is opgemaakt met een strong element. Hiervoor is het strong element niet bedoeld. Als het vetgedrukt weergegeven moet worden, gebruik dan CSS.

Op pagina <https://www.simpelveld.nl/index.php?mediumid=3&simaction=content&pagid=365&> wordt een strong element gebruikt om de koppen op te maken. Daar is het strong element niet voor bedoeld. Alle koppen die volgen onder 'Digitaal nachtreger' staan niet als koppen in de HTML.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/actueel/projecten_3676/ staat een lijst met links onder kop 2 'Actuele projecten'. Elke item in deze lijst is een link die opgemaakt is met kop 2. Een kop wordt gebruikt om iets te zeggen over de content die er onder valt. Hier is geen content aanwezig onder deze links, daarvoor zijn het geen koppen en moet er dus geen h2 gebruikt worden voor deze links.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/paspoort-vragen_3383/item/verschil-paspoort-identiteitskaart_11677.html staat een tabel. De kolomkoppen zijn netjes met de TH elementen opgemaakt. Wat niet fout is, maar wel opviel is dat elke cel van de tabel een p element bevat, soms met een link daarbinnen. Dit is niet nodig. Dit is niet fout, maar kan netter.

Op onderstaande pagina in de rechter zijkolom staat een formulier om de specifieke periode in te stellen. Deze twee invoervelden zijn netjes in een fieldset opgenomen met een legend element. De tekst van de legend is 'Specifieke periode' en de span die erboven staat luidt ook 'Specifieke periode'. Dit is niet fout maar wordt wel twee keer voorgelezen. De span element zou weg kunnen en de legend zou zichtbaar kunnen worden gemaakt door CSS op dit element te verwijderen. Zie https://www.simpelveld.nl/portal/zoeken_3323/uitgebreid/?trefwoord=doc&archive=active

Op pagina https://www.simpelveld.nl/algemeen/beroemde-personen_3431/ is de kop 'Inleiding' opgemaakt met een strong element. Dit komt bij elke persoon voor. Hier is het strong element niet voor bedoeld. Gebruik header elementen (h1, h2, h3, enz.).

Het volgende is niet fout maar kan beter. Op onderstaande pagina staat een formulier. Onder elk invoerveld staat een counter om aan te geven hoeveel karakters nog ingetypt kunnen worden. Nu wordt alleen het getal voorgelezen. Voor een onervaren internetgebruiker of iemand met cognitieve beperking zou dit een stukje informatie kunnen zijn die niet zelf verklarend is. Hier wordt aangeraden om een span element toe te voegen met tekst '## karakters blijven over'. Zie <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/uw-gegevens-0>

Als de sessie dreigt te verlopen op onderstaande pagina verschijnt een pop-up met een koptekst 'de sessie verloopt!'. Hier is geen header element (h1, h2, h3, enz.) Zie <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/uw-gegevens-0>

Als het formulier is verstuurd op pagina <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/voltooid>, verschijnt een melding "Het formulier is succesvol verstuurd". Deze melding is als kop 2 (h2) opgemaakt. Echter staat er geen content onder. Gebruik liever CSS voor de opmaak van deze tekst.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

In stap twee op onderstaande pagina staan twee select elementen met placeholder teksten "Selecteer een keuze". Visueel staat er tekst "Uw melding gaat over" en "Op welke locatie.." naast de invoervelden. Deze teksten zijn programmatisch geassocieerd met de select elementen door middel van een fieldset element, waarbij de tekst in een legend is geplaatst. Op zich is dit goed en het werkt ook goed met hulpsoftware. Het is alleen niet gebruikelijk om dit met een fieldset/legend combinatie te doen, omdat er maar één invoerveld is en dus een groepering niet nodig is. Hier kan volstaan worden met een label element voor de tekst en deze met een for attribuut te laten verwijzen naar het input element. Zie <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/gegevens-melding-1>

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Onderstaande PDF (“1_De Duitse inval Joep Peters”) heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?m=11&fileid=46492&f=b07155e94ca8d8fc23d9746117da629f&attachment=1>

Ook onderstaande PDF (“Begroting 2019”) heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990>

Onderstaande PDF (“Jaarverslag”) heeft een aantal fouten in de tags.

Zo is de titel van het document nu opgemaakt in een p tag als een alinea. Hier kan beter een h1 tag gebruikt worden.

Ook andere kopteksten (van verschillende niveau’s) in het document worden nergens met een header tag opgemaakt, maar overal als alinea met een p tag.

De inhoudsopgave is opgemaakt met p tags. Voor een inhoudsopgave zijn echter specifieke tags beschikbaar. Deze zijn nu niet gebruikt.

In het Voorwoord op pagina 1 is de tweede alinea opgesplitst in drie losse alinea’s door het gebruik van drie p tags. Dat is niet de bedoeling. De hele alinea moet in één p tag geplaatst worden.

De tabel op pagina 4 heeft kolomkoppen (“Volgnummer”, “Datum besluit”, enz.) In de tags zijn hier geen th tags voor gebruikt, maar gewoon td tags alsof het data zou zijn in plaatsen van koppen. Dit probleem komt in alle tabellen voor.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo, de toegankelijkheidsknoppen ('Hoog contrast' en 'Lees voor') en de zoekfunctie staan op elke pagina van de website bijna helemaal onderaan in de HTML-code. Hierdoor verschilt de volgorde van elementen in de HTML van de visuele presentatie van deze elementen op het scherm. En er is ook geen skiplink waarmee eerst naar het logo en de toegankelijkheidsknoppen gesprongen kan worden. Deze bevinding is ook genoemd onder 2.4.3 Focus volgorde. Het beste is om deze content in de HTML code gewoon bovenaan neer te zetten. En een skiplink aan te bieden waarmee direct naar de unieke inhoud van de pagina gesprongen kan worden.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

De leesvolgorde in het pdf-document "Jaarverslag" klopt niet helemaal. Na de titel op de eerste pagina komen 2 regels tekst uit het stroomdiagram van pagina 19. Daarna staat een stukje code van de drie afbeeldingen op de eerste pagina. Dan gaat de code van het diagram op pagina 19 weer verder met de derde regel tekst ("Verordeningen"). Dan komt de koptekst "Voorwoord" en de eerste alinea daaronder. Dan gaat de code verder met een afbeelding die staat op pagina 6. Dan komen de 5 afbeeldingen die worden gebruikt om het diagram van pagina 19 op te maken. Dan gaat de code verder met de 2^e alinea van het Voorwoord. Dit is geen handige leesvolgorde voor voorleessoftware. De leesvolgorde moet de visuele volgorde volgen van het document.

Zie: [https://www.simpelveld.nl/document.php?](https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325)

[fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325](https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina staat een formulier. In dit formulier moeten ook persoonlijke gegevens worden ingevuld, zoals een achternaam, straatnaam, postcode en woonplaats. Deze invoervelden moeten in de HTML-code een autocomplete attribuut krijgen met een vastgestelde waarde. Welke invoervelden allemaal het autocomplete attribuut nodig hebben en welke verplichte waarden gebruikt moeten worden is op de volgende pagina te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

Zie: <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/uw-gegevens-0>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte pdf-documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op bladzijde 13 in het pdf document "Begroting 2019" staat een grafiek waarin alleen kleur is gebruikt om het verschil aan te geven tussen "lasten" (oranje) en "Baten" (groen). Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn kunnen het verschil tussen de kleuren niet goed zien en missen dus de informatie. Gebruik naast kleur nog een andere visuele manier om het onderscheid te kunnen zien.

Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina 111 in de diagrammen. Ook hier is alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen. Dit komt ook op pagina 130 voor. Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990>

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onder het logo van de website staan twee links 'Lees voor' en 'Hoog contrast'. Deze links hebben tekstkleur #999. Als er op 'Hoog contrast' wordt geklikt, verandert de andere link 'Lees voor' niet van kleur. Het kleurcontrast van deze link blijft te laag, nl. 2,84:1.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ staat een afbeelding van tekst. Het eerste oranje/gele blok voldoet niet aan de kleurcontrastseisen: de witte tekst heeft hier een contrast van 2,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zoeken_3323/?domainroot=&archive=active&trefwoord=doc hebben de URL's onder de 'Zoekresultaten' een te laag kleurcontrast (zelfs bij hoog contrast ingesteld). Het contrast van deze tekst is 1,6:1.

Op pagina <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/uw-gegevens-0> staat een formulier met een invoerveld voor de postcode. De placeholder tekst heeft kleur #999 en een contrast van 2,8:1. Deze kleur komt ook terug in de invoervelden 'telefoonnummer' en 'e-mailadres'. De 'Hoog contrast' knop heeft geen invloed op deze kleur en dus het contrast.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte pdf-documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina 10 in het pdf document "Begroting 2019" staat een afbeelding van de beleidsbegroting. De witte tekst op de limekleurige achtergrond heeft een contrast van 1,9:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 83 staan diagrammen met een roze achtergrond en rode tekst erop. Voor de normale tekst grootte (18px) is het kleurcontrast te laag, namelijk 3,5:1. Ditzelfde geldt voor de combinatie lichtblauw en blauw (3,3:1).

Zie: [https://www.simpelveld.nl/document.php?](https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990)

[fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990](https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website bekeken wordt bij een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan verdwijnt informatie op homepagina. Alle blokjes hebben een vaste hoogte waardoor links en teksten worden afgesneden. Dit komt op elke pagina voor. Op de pagina's met een linker zijkolom raken de teksten buiten beeld omdat deze kolom niet mee schaal. Zie bijvoorbeeld <https://www.simpelveld.nl/>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ staat een afbeelding van tekst. Deze tekst kan ook als gewone tekst in de HTML geplaatst worden en de presentatie kan ook door middel van CSS geregeld worden, zodat het er hetzelfde uitziet.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ staat een afbeelding van een telefoon met tekst '045 544 83 83'. Op deze manier hebben blinde gebruikers geen toegang tot dit nummer. Zorg ervoor dat het telefoonnummer uit de afbeelding als tekst op de pagina wordt geplaatst.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/actueel/nieuws_3740/ heeft een nieuwsbericht over zonnepanelen een afbeelding waarop staat 'Zonnepanelen project parkstad'. Deze tekst komt niet terug in de alt tekst van deze afbeelding en is misschien belangrijk om de content van dit bericht te begrijpen. Zorg ervoor dat de tekst uit de afbeelding als HTML op de pagina wordt geplaatst.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De website is niet responsive. Op tablet en mobiel valt informatie buiten beeld en de gebruiker moet in twee richtingen scrollen om alles te kunnen lezen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De kleur van de focus indicator is veranderd naar '1px dotted #a9aaad'. Op de witte achtergrond van de pagina geeft het de contrastwaarde van 2,3:1. In de footer is de achtergrond lichtgrijs (#eee). Dit zorgt ervoor dat de contrastwaarde daalt naar 2:1. De focus indicator is op de koppen in de cookies banner bijna niet waar te nemen. Het is beter om de focus indicator niet aan te passen. Voor de standaard focus indicator gelden namelijk geen contrastseisen.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de eisen vanuit dit succescriterium op een desktop weergave worden toegepast is de content nog steeds leesbaar en bedienbaar. Echter zodra de browser wordt verkleind naar de breedte van minder dan 1150px verdwijnen delen van content. De instellingen uit dit succescriterium moeten op alle breedtes nog steeds een goed leesbaar resultaat geven. Dit uitkomst van dit succescriterium is gerelateerd aan de uitkomst van succescriterium 1.4.10 Reflow. Beide problemen kunnen verholpen worden door de website responsive te maken.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://www.simpelveld.nl/inwoners/digitaal-loket_3591/product/paspoort_411.html staat aan de linkerkant een menu. Dit menu is met de muis te bedienen. Met dit menu kan iemand snel naar een bepaald onderdeel, bijvoorbeeld "Hoe lang duurt het". Dit menu is niet te gebruiken met het toetsenbord. Dit komt omdat bij de links van dit menu een tabindex="-1" gebruikt is. Als iemand met het toetsenbord navigeert komt deze wel op de content die bij deze links horen. Het zijn namelijk lokale links die een ander deel van de content van de webpagina zichtbaar maken. Als iemand door tabt, komt iemand wel langs alle content die op de pagina staat. Wilt iemand echter naar de content die hoort bij "Hoe lang duurt het", dan kan iemand daar niet snel naar toe. Eerst moet alle voorgaande content bij langs gegaan worden. Dat is niet de bedoeling, niet toegankelijk en niet gebruiksvriendelijk. Het menu links moet dus ook toegankelijk gemaakt worden met het toetsenbord, zodat toetsenbord gebruikers ook snel naar een stuk specifieke content kan navigeren.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ is gebruik gemaakt van een videospeler. Deze videospeler voldoet niet aan dit succescriterium omdat deze gebruik maakt van bediening met enkel teken sneltoetsen. Als de focus op een interactief element in de video staat reageert de speler op de volgende toetsen: D,W,L,S en V. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken. Deze sneltoetsen moeten aan te passen zijn of uit te zetten zijn. Anders voldoet het niet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/uw-gegevens-0> is een tijdslimiet van 5 minuten voor de sessie gebruikt. Na 5 minuten wordt de pagina opnieuw geladen. Er wordt echter een mogelijkheid geboden om de sessie te verlengen. Daarom wordt dit toch goedgekeurd.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staan meerdere skiplinks, dat is goed.

De skiplink die naar de unieke content op de pagina gaat moet de eerste skiplink zijn. Dat is nu niet het geval. De eerste skiplink is de link naar de zoekmachine. De skiplink naar de unieke content is pas de tweede link (“naar tekstgedeelte”).

Daarnaast moeten de skiplinks ook zichtbaar worden als de focus er op komt. Dat is nu ook niet het geval. Ze blijven onzichtbaar. Mensen met een motorische beperking die de muis niet kunnen gebruiken hebben er nu niets aan, terwijl het ook voor toetsenbordgebruikers die wel kunnen zien hele belangrijke links zijn.

De skiplink voor het tekstgedeelte gaat wel goed naar de juiste plek in de content. Daar waar de unieke content begint. De vier blokken boven aan de pagina horen ook bij de unieke content, omdat daar per pagina ook content kan wijzigen. Hier zitten ook vaste blokken in, zoals “Klachten” en “Home”, maar wegens de wisselende content in de andere twee blokken wordt de rij met blokken toch gezien als unieke content die dus niet overgeslagen moet worden.

Zie: https://www.simpelveld.nl/algemeen/over-simpelveld_3435/

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In onderstaand PDF document zijn geen header tags gebruikt voor de kopteksten. Er is dus geen manier om stukken content over te slaan. Als kopteksten met header tags zijn opgemaakt kan iemand die blind is bijvoorbeeld met behulp van de hulpsoftware van de ene koptekst naar de volgende springen. Dat kan in dit document dus niet.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte pdf-documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

De pdf 'De Duitse inval Joep Peters' heeft geen titel. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Dit kan via Bestand – Eigenschappen.

Zie: [https://www.simpelveld.nl/document.php?](https://www.simpelveld.nl/document.php?m=11&fileid=46492&f=b07155e94ca8d8fc23d9746117da629f&attachment=1)

[m=11&fileid=46492&f=b07155e94ca8d8fc23d9746117da629f&attachment=1](https://www.simpelveld.nl/document.php?m=11&fileid=46492&f=b07155e94ca8d8fc23d9746117da629f&attachment=1)

De pdf 'Jaarverslag' heeft evenmin een titel. Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325>

De pdf "Begroting 2019" heeft als titel "Microsoft Word – Begroting 2019 DEF.docx". Deze titel is enigszins beschrijvend en er kan uitgehaald worden dat het om een begroting van 2019 gaat, maar het is niet heel leesbaar omdat het een bestandsnaam is. De titel kan beter gewoon "Begroting 2019" zijn.

Zie: [https://www.simpelveld.nl/document.php?](https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990)

[fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990](https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo, de toegankelijkheidsknoppen ('Hoog contrast' en 'Lees voor') en de zoekfunctie staan op elke pagina van de website onderaan in de HTML-code. Voor iemand die het toetsenbord gebruikt en wel kan zien (iemand met een motorische beperking bijvoorbeeld) is dit heel onlogisch. Logischer is om in de normale tabvolgorde eerst langs deze onderdelen te gaan. Iemand die deze wil overslaan kan dan altijd de skiplink naar het tekstgedeelte kiezen.

Een mogelijke, maar minder goede, oplossing kan ook zijn om een skiplink naar het begin van het gedeelte met het logo aan te bieden. Het gaat dan om een div element met id="header".

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.simpelveld.nl/actueel/nieuws_3740/ staan nieuwsberichten. Bij een aantal nieuwsberichten fungeert de afbeelding ernaast ook als link. Deze links hebben geen linktekst als de alternatieve tekst van de afbeelding leeg wordt gelaten. Dit komt een paar keer voor.

Deze afbeeldingen kunnen beter niet als link fungeren. Beter is om van h2 koptekst bij het nieuwsbericht een link te maken. Als de afbeelding wel als link fungeert moet de alternatieve tekst het doel van de link duidelijk maken. Dit gebeurt bij één afbeelding wel goed.

Op onderstaande pagina staat een afbeelding van de Youtube video speler. Deze afbeelding fungeert als link naar Youtube. Deze link heeft geen linktekst, omdat de alternatieve tekst van de afbeelding leeg is gelaten. Er staat wel een title-tekst op de afbeelding, maar deze tekst kan beter in het alt attribuut geplaatst worden. Een title attribuut op een afbeelding heeft geen invloed op de linktekst.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/index.php?mediumid=3&simaction=content&pagid=363>

Op de homepage staat een blokje met 'Evenementen'. Dit is een link zonder tekst maar met een afbeelding waar ook geen alt aan zit. Het linkdoel van deze link is nu onduidelijk voor de hulpsoftware.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/>

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte pdf-documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina 6 in de pdf 'Jaarverslag' staat een afbeelding van een gereedschapsdoos. Deze fungeert als link. Het doel van deze link is niet duidelijk. Zie:

<https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325>

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In onderstaand PDF document is wel een inhoudsopgave aanwezig, maar deze is niet interactief. Ook zijn geen bladwijzers aanwezig. Er is dus maar één manier om door dit document te navigeren.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op een groot aantal HTML-elementen is de focusindicator uitgezet en dus niet te zien. In de default.css op regel 3 staat outline:0;. Op sommige interactieve elementen (links, invoervelden, textarea's en select elementen) is een zelfgemaakte outline toegevoegd met een licht grijze kleur (#a9aaad). Deze kleur is amper waar te nemen op gekleurde achtergronden in bijvoorbeeld blokjes op de homepagina Zie ook succescriterium 1.4.11.)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage staan een aantal afbeeldingen met tekst. Deze zichtbare tekst moet minimaal in de linktekst en dus in de alternatieve tekst van de afbeeldingen terugkomen. Dat is niet bij alle afbeeldingen het geval. Bijvoorbeeld niet bij de afbeelding met de tekst “Juli. Evenement”, of bij de afbeelding met de tekst “Vacatures”. Zie succescriterium 1.1.1 voor meer voorbeelden.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/>

Op pagina https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/ staat een logo die als link fungeert met zichtbare tekst “akj vertrouwenspersoon in de jeugdhulp”. De alt tekst van dit logo luidt “Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg”. Deze twee komen niet overeen en dus is deze link met spraaksoftware niet te bedienen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte pdf-documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In de pdf 'De Duitse inval Joep Peters' is de taal van het document niet opgegeven via de bestandseigenschappen. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de lezer. Zie:

<https://www.simpelveld.nl/document.php?m=11&fileid=46492&f=b07155e94ca8d8fc23d9746117da629f&attachment=1>

In de pdf "Begroting 2019" is de taal ook niet ingesteld in de bestandseigenschappen. Zie:

<https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990>

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina komt twee keer een id attribuut voor met de waarde "main-content". De waarde van een id-attribuut moet uniek zijn binnen een webpagina. Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.

Zie <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/uw-gegevens-0>

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://www.simpelveld.nl/inwoners/digitaal-loket_3591/product/paspoort_411.html staat links een menu. In dit menu is visueel duidelijk welk onderdeel actief is. Dit is door hulpsoftware niet te bepalen. Dit kan bijvoorbeeld door een verborgen tekst bij het actieve onderdeel, of door een aria-current attribuut te gebruiken.

Op pagina https://www.simpelveld.nl/actueel/nieuws_3740/ staan nieuwsberichten. Bij een aantal nieuwsberichten fungeert de afbeelding ernaast ook als link. Deze links hebben geen linktekst als de alternatieve tekst van de afbeelding leeg wordt gelaten. Hierdoor is de naam van de link niet door hulpsoftware te bepalen.

Op onderstaande pagina staat een afbeelding van de Youtube video speler. Deze afbeelding fungeert als link naar Youtube. Deze link heeft geen linktekst, omdat de alternatieve tekst van de afbeelding leeg is gelaten. Het is voor hulpsoftware dus niet mogelijk om de naam van de link te bepalen.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/index.php?mediumid=3&simaction=content&pagid=363>

Op de homepagina staat een blokje met 'Evenementen'. Dit is een link zonder tekst maar met een afbeelding waar ook geen alt aan zit. Het is voor hulpsoftware nu niet mogelijk om de naam van de link te bepalen.

Zie: <https://www.simpelveld.nl/>

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.simpelveld.nl/>
- https://www.simpelveld.nl/portal/inhoudsopgave_3315/
- https://www.simpelveld.nl/inwoners/digitaal-loket_3591/product/paspoort_411.html
- <https://www.simpelveld.nl/form/melding-openbare-ruimte/uw-gegevens-0>
- https://www.simpelveld.nl/algemeen/over-simpelveld_3435/
- https://www.simpelveld.nl/algemeen/beroemde-personen_3431/
- <https://www.simpelveld.nl/index.php?mediumid=3&simaction=content&pagid=363>
- https://www.simpelveld.nl/actueel/bekendmakingen_3439/
- https://www.simpelveld.nl/actueel/projecten_3676/
- https://www.simpelveld.nl/actueel/evenementen_3421/
- https://www.simpelveld.nl/portal/coronavirus_3731/
- <https://www.simpelveld.nl/index.php?mediumid=3&simaction=content&pagid=365&>
- https://www.simpelveld.nl/bestuur-en-organisatie/wethouder-jwh-hub-hodinius_3613/
- https://www.simpelveld.nl/actueel/nieuws_3740/
- https://www.simpelveld.nl/portal/zoeken_3323/?domainroot=&archive=active&trefwoord=doc
- https://www.simpelveld.nl/actueel/bekendmakingen_3439/item/publicatie-kompas_21790.html
- https://www.simpelveld.nl/portal/paspoort-vragen_3383/item/verschil-paspoort-identiteitskaart_11677.html

- https://www.simpelveld.nl/portal/zorg_3603/
- <https://www.simpelveld.nl/document.php?m=11&fileid=46492&f=b07155e94ca8d8fc23d9746117da629f&attachment=1>
- <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=44726&f=25680abd18b92c07599ee55de7887148&attachment=1&c=18325>
- <https://www.simpelveld.nl/document.php?fileid=40912&f=dde9b96e1cf430affe4ee63ec45ea581&attachment=1&c=990>